

国内旅行業務取扱管理者試験の概要

実施日 毎年9月前半の日曜日に実施されます。2020年度は9月6日（日）に実施されました。

受験地 2020年度の会場は北海道、宮城県、東京都、愛知県、大阪府、広島県、福岡県、沖縄県でした。
※台風の影響で沖縄会場の試験は延期になりました。

試験科目

- 旅行業法及びこれに基づく命令
- 旅行業約款、運送約款及び宿泊約款
- 国内旅行実務
 - (本邦内の) 運送機関及び宿泊施設の利用料金その他の(本邦内の) 旅行業務に関連する料金(国内運賃・料金)
 - (その他本邦内の) 旅行業務の取扱いに関する実務処理(観光地理・観光資源)

【合否ラインと科目免除制度】

- 合格ラインは各科目の満点の60%。3科目とも合格してはじめて有資格者となります。
- 前年度国内旅行業務取扱管理者試験の国内旅行実務について合格点を得た者は、次回同試験における試験科目のうち、3. 国内旅行実務の受験を免除されます。
- 地域限定旅行業務取扱管理者試験の合格者は国内旅行業務取扱管理者試験を受験するにあたり、次年度以降、1. 業法の受験を免除されます。

国内旅行業務取扱管理者試験（全科目受験者のみ）

年度	2019年度	2018年度	2017年度	2016年度	2015年度	2014年度
受験者数	13,103	13,550	13,772	14,469	14,280	13,856
合格者数	5,122	5,188	4,958	4,641	3,970	3,898
合格者率	39.1%	38.3%	36.0%	32.1%	27.8%	28.1%

願書受付 例年7月上旬締切（2020年度は7月6日）

合格発表 例年10月下旬（2020年度は10月28日）

受験手数料 5,800円（2020年度）

科 目	設問形式	設問数	点	配点			
1. 旅行業法及びこれに基づく命令	4肢1択問題	23	4	92			
	正解の組合せを選ぶ問題	2	4	8			
2. 旅行業約款、運送約款及び宿泊約款	4肢1択問題	12	4	48			
					正解の組合せを選ぶ問題	8	4
	(1) 旅行業約款	4肢1択問題	5	4			
					(2) 運送・宿泊約款	正解の組合せを選ぶ問題	0
3. 国内旅行実務	4肢1択問題	12	4	48			
					(1) 国内運賃・料金と実務に係る各種約款	3	0
3科目合計の満点				300			

出題範囲と配点
(2020年度)

総合旅行業務取扱管理者試験の概要

毎年10月10日前後の日曜日に実施されます。2020年度は10月11日（日）に実施されました。

2020年度の会場は北海道、宮城県、東京都、愛知県、大阪府、広島県、福岡県、沖縄県でした。
●受験地は変更になる可能性があります。

左記の国内の1～3に下記の4. が加わります。

- 海外旅行実務
 - 本邦外の運送機関の利用料金、その他の本邦外の旅行業務に関連する料金(国際航空運賃他)
 - 旅券の申請手続、通関手続、検疫手続、為替管理その他の本邦外の旅行業務に必要な法令(旅券法、出入国法令他)
 - 本邦及び主要国における出入国に必要な手続に関する実務処理の能力(出入国法令他)
 - 主要国の観光(観光地理・観光資源)
 - 本邦外の旅行業務に必要な語学(英語)
 - その他本邦外の旅行業務に関する実務

【合否ラインと科目免除制度】

- 合格ラインは各科目の満点の60%。4科目とも合格してはじめて有資格者となります。
- 3. 国内旅行実務および4. 海外旅行実務については当該科目のみ合格点を得たものは次年度に限り、同科目の受験を免除されます。
- 国内旅行業務取扱管理者試験の合格者は総合旅行業務取扱管理者試験を受験するにあたり、次年度以降、1. と3. の受験を免除されます。

総合旅行業務取扱管理者試験（全科目受験者のみ）

年度	2019年度	2018年度	2017年度	2016年度	2015年度	2014年度
受験者数	1,825	4,512	4,936	5,437	5,522	5,743
合格者数	237	495	432	696	676	885
合格者率	13.0%	11.0%	8.8%	12.8%	12.2%	16.2%

願書受付 例年8月上旬締切（2020年度は8月5日）

合格発表 例年11月下旬（2020年度は11月20日）

受験手数料 6,500円（2020年度）

科 目	設問形式	設問数	点	配点						
1. 旅行業法及びこれに基づく命令	4肢1択問題	11	4	44						
	正解をすべて選ぶ問題	9	4	36						
	正解の組合せを選ぶ問題	5	4	20						
2. 旅行業約款、運送約款及び宿泊約款	4肢1択問題	15	4	60						
					正解をすべて選ぶ問題	3	4	12		
	(1) 旅行業約款	正解の組合せを選ぶ問題	2	4					8	
					(2) 運送・宿泊約款	1肢正誤判定問題	10	2		20
3. 国内旅行実務	4肢1択問題	14	2	28						
					正解をすべて選ぶ問題	6	2	12		
	(1) 国内観光資源・地理	4肢1択問題	12	5					60	
					(2) 国内運賃・料金	正解の組合せを選ぶ問題	0	5		0
4. 海外旅行実務	4肢1択問題	8	5	40						
					(1) 国際航空運賃・料金	4肢1択問題	2	5	10	
	(2) 出入国法令実務	正解をすべて選ぶ問題	5	5						25
	(3) 旅行英語	4肢1択問題	6	5	30					
						正解をすべて選ぶ問題	0	5	0	
										正解の組合せを選ぶ問題
(4) 海外観光資源	4肢1択問題	15	2	30						
					正解をすべて選ぶ問題	2	2	4		
									正解の組合せを選ぶ問題	3
					(5) 海外旅行実務	4肢1択問題	4	5		
正解をすべて選ぶ問題	0	5	0							
				正解の組合せを選ぶ問題					4	5
4科目合計の満点				500						